

# Egészségügyi szolgáltatók felelősségbiztosítása Kiegészítő biztosítási feltételek

A jelen kiegészítő biztosítási feltételek azokat a rendelkezéseket tartalmazzák, amelyeket az Allianz Hungária Zrt. – Cg. 01-10-041356, székhely: 1087 Budapest, Könyves Kálmán körút 48-52. –, (a továbbiakban: biztosító) és a szerződő fél között a Felelősségbiztosítások általános biztosítási feltételei (a továbbiakban: általános biztosítási feltételek) és az Allianz Szakmavédelem-szakmai felelősségbiztosítás jelen feltételekkel kiegészített különös biztosítási feltételeit (a továbbiakban: különös biztosítási feltételek) alapján az egészségügyi szolgáltatás körében okozott károk megtérítésére létrejött felelősségbiztosítási szerződésekre alkalmazni kell.

A kiegészítő biztosítási feltételekben nem szabályozottakra a különös biztosítási feltételek, a különös biztosítási feltételekben nem szabályozottakra az általános biztosítási feltételek alkalmazandók. Az általános biztosítási feltételekben sem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv rendelkezései az irányadók. Ha valamely kérdésben a kiegészítő biztosítási feltételek a különös biztosítási feltételektől eltérően rendelkeznek, akkor a kiegészítő biztosítási feltételek az alkalmazandók.

## 1.1. Biztosítási esemény és a biztosított tevékenység

1.1.1. A jelen kiegészítő feltételek vonatkozásában biztosítási esemény - eltérően a különös biztosítási feltételek 1.1.1. pontjában írtaktól - biztosítási esemény

- a) a **biztosított tevékenység** folytatása során a biztosítási szerződésben meghatározott egészségügyi szolgáltatásra irányadó foglalkozási/szakmai előírások és szabályok, szerződési rendelkezések megszegésével/megsértésével összefüggésben okozott károk bekövetkezése, amely károk

megtérítéséért a biztosított a magyar polgári jog szabályai szerint kártérítési felelősséggel tartozik. (ún. szakmai felelősség), valamint

- b) a **biztosított tevékenység** folytatásához szükséges tárgyi feltételek üzemeltetése során a szerződésen kívül okozott károk, amelyek megtérítéséért a biztosított a magyar polgári jog szabályai szerint kártérítési felelősséggel tartozik (ún. üzemeltetési felelősség).

1.1.2. Egy biztosítási eseménynek minősül az is, ha több szakmai/foglalkozási szabály megsértése miatt – amelyeket akár különböző személyek önállóan, vagy közösen követnek el - jogalapját tekintve egy kártérítési igény keletkezik.

1.1.3. A jelen kiegészítő feltételek alkalmazása során - az különös biztosítási feltételek 1.1.2. pontjában leírtakon túlmenően **kárnak** minősül az esetleges egészségügyi közvetítői eljárásban a károsult oldalán felmerült költség is.

1.1.4. A jelen kiegészítő feltételek szerint biztosított tevékenységnek az egészségügyi szolgáltatás minősül.

## 1.2. A biztosítottak

1.2.1. Jelen kiegészítő biztosítási feltételek szempontjából biztosított az **egészségügyi szolgáltató**, ideértve a **személyes gondoskodást nyújtó szociális intézményt** is egészségügyi szolgáltatói minőségében.

1.2.2. A jelen kiegészítő feltételek szerint az **egészségügyi szolgáltató egészségügyi tevékenysége** kiterjed az abban résztvevő, közreműködő

**egészségügyi dolgozó és rezidens orvos egészségügyi tevékenységére is.**

### 1.1. A biztosítás területi hatálya

A különös biztosítási feltételek 1.3. pontjában leírtakon túlmenően a biztosítási fedezet az elsősegélynyújtásból eredő károk esetén egész Európára kiterjed.

## 2. A biztosítással nem fedezett károk

Az **általános biztosítási feltételek** 3. pontjában (A biztosítási fedezetből kizárt károk) leírtakon **túlmenően** a biztosító helytállási kötelezettsége nem terjed ki

- 2.1. a szakmai szolgáltatásra irányuló szerződésben foglalt szakmai szolgáltatást meghaladó tevékenységgel okozott, vagy teljesíthetetlen kötelezettségvállalásból eredő károkra,
- 2.2. a szakmai szolgáltatás ára, illetve díja tárgyában kialakult vita következtében előterjesztett károkra,
- 2.3. USA, Kanada joghatósága alapján érvényesített kárigényekre,
- 2.4. a biztosított kárrendezés során előírt együttműködésének (lásd. különös biztosítási feltételek 4.1. pont) hiánya miatt felmerült többletkárra, költségre, kamatra,
- 2.5. minden olyan kárra, mely az EU, ENSZ vagy bármilyen nemzetközi embargó ellenes tevékenység/cselekmény következménye vagy azzal bármilyen módon összefüggésben van, továbbá ezen területeken okozták vagy a kár itt következett be,
- 2.6. a hibás szolgáltatás újbóli elvégzésével vagy a hiba kijavításával járó költségekre;
- 2.7. a kizárólag esztétikai célból végzett plasztikai műtét során okozott károkra;
- 2.8. azokra a kárigényekre, amelyeket – a beavatkozás indokától, céljától függetlenül – plasztikai műtéttel/beavatkozással összefüggésben kizárólag esztétikai okokra hivatkozva terjesztenek elő;
- 2.9. az RU 486 elnevezésű készítmény alkalmazásából eredő károkra;
- 2.10. a génmanipulációval kapcsolatos károkra;
- 2.11. olyan kárigényekre, amelyek vagyontárgyak (ideértve a pénzt és az értékpapírt is) megrongálódásából, elveszéséből, eltulajdonításából erednek;
- 2.12. a tájékoztatási kötelezettség elmulasztásából, a tájékoztatás hiányosságából, vagy más okból nem megfelelő tájékoztatásból származó károkra;
- 2.13. a biztosított szakmai szolgáltatásának szüneteléséből eredő károkra;
- 2.14. a fekvőbeteg-szakellátást nyújtó egészségügyi intézményen kívül végzett szülészeti-nőgyógyászati tevékenységgel a tolófájások megkezdődésétől az újszülött megszületését követő ötödik napon 24 óráig terjedő időszakban okozott károkra, kivéve a sürgős szükség esetén folytatott tevékenységet;
- 2.15. az aktív eutanázia (halálba segítés) és a passzív eutanázia (az életfenntartó beavatkozás szándékos elmulasztása, abbahagyása, megszüntetése) alkalmazásával okozott károkra,
- 2.16. egynapos sebészeti beavatkozással összefüggésben okozott károkra,
- 2.17. a köldökzsinórvér levételét kivéve az őssejtek szállítása, feldolgozása, tárolása és beültetése során okozott károkra,
- 2.18. az emberen végzett orvostudományi kutatások (ideértve a gyógyszervizsgálatokat is) során a kutatás alanyának okozott károkra.

## 3. A biztosítás díjalapja

- 3.1. A jelen kiegészítő biztosítási feltételek szempontjából a biztosítás díjalapja – eltérően a különös biztosítási feltételek 3.1. pontjában foglaltaktól a **biztosított tevékenység** szerint meghatározott létszám (járóbeteg-ellátás esetén), az ágyszám és az ágyak osztályok szerinti megoszlása (fekvőbeteg-ellátás esetén), valamint a szerződő/biztosított által választott kártérítési limitösszeg.

3.2. A biztosítás díja a díjalapra is tekintettel kockázatarányosan kerül meghatározásra.

3.3. A biztosítási díj megállapítására szolgáló adatokat a szerződő/biztosított adatközlés teljesítésével köteles közölni.

#### 4. Az elévülés speciális szabályai

4.1. A biztosítónak a biztosítási díj iránti követelése az esedékességétől számított öt év múlva évül el.

4.2. A biztosítottnak a biztosítóval szembeni, a biztosítási szerződésből eredő követelése a károsultnak a biztosítóval szembeni kártérítés iránti követelésével együtt évül el.

#### 5. Fogalmak

A jelen kiegészítő biztosítási feltételek alkalmazásában a fogalmak jelentése a következő.

5.1. **egészségügyi dolgozó** az orvos, a fogorvos, a gyógyszerész, egészségügyi szakdolgozó, az egyéb felsőfokú **egészségügyi szakképesítéssel** rendelkező személy, az **egészségügyi szakképesítéssel** rendelkező személy, továbbá az **egészségügyi szolgáltatás** nyújtásában közreműködő, **egészségügyi szakképesítéssel** nem rendelkező személy a foglalkoztatásukra irányuló jogviszony formájától függetlenül.

5.2. **egészségügyi intézmény** az **egészségügyi szolgáltatók** közül a rendelőintézeti járóbeteg-szakellátást- vagy a fekvőbeteg-szakellátást nyújtó gyógyintézet, az állami mentőszolgálat, az állami vérellátó szolgálat, az egészségügyi államigazgatási szerv intézményei, amelyek egészségügyi szolgáltatást nyújtanak.

5.3. **egészségügyi szakképesítés az adott egészségügyi tevékenység** folytatására jogosító, Magyarországon szerzett, valamint a külföldön szerzett és Magyarországon honosított, illetve elismert, alap-, közép-, emeltszintű, illetve felsőfokú szakképzés keretében megszerzett szakképesítés, valamint felsőoktatási alap-, mester- vagy egységes osztatlan képzés keretében megszerzett végzettség és szakképzettség, továbbá egészségügyi szakirányú szakmai képzés, egészségügyi felsőfokú szakirányú szakmai képzés során megszerzett képzettség.

5.4. **egészségügyi szolgáltatás** minden olyan tevékenység, amely az egyén egészségének megőrzése, továbbá a megbetegedések megelőzése, korai felismerése, megállapítása, gyógykezelése, életveszély elhárítása, a megbetegedés következtében kialakult állapot javítása vagy a további állapotromlás megelőzése céljából a beteg vizsgálatára és kezelésére, gondozására, ápolására, egészségügyi rehabilitációjára, a fájdalom és a szenvedés csökkentésére, továbbá a fentiek érdekében a beteg vizsgálati anyagainak feldolgozására irányul, ideértve

- a gyógyszerekkel, a **gyógyászati segédeszközökkel**, a gyógyfürdőellátásokkal kapcsolatos külön jogszabály szerinti tevékenységet, valamint
- a mentést és a betegszállítást,
- a szülészeti ellátást,
- az emberi reprodukcióra irányuló különleges eljárásokat,
- a művi meddővé tételt, valamint
- az **emberen végzett orvostudományi kutatásokat** is.

Jelen kiegészítő feltételek alkalmazása szempontjából ideértve:

- az **otthoni szakápolást** és az **otthoni hospice szolgáltatást**,
- **nem konvencionális gyógyító eljárásokat**, beleértve a homeopátiás eljárásokat is.

5.5. **egészségügyi szolgáltató** tulajdoni formától és fenntartótól függetlenül

minden, **egészségügyi szolgáltatás** nyújtására az egészségügyi hatóság által kiadott működési engedély alapján jogosult jogi személy, jogi személyiség nélküli szervezet és minden olyan természetes személy, aki a szolgáltatást saját nevében nyújtja.

5.6. **egészségügyi tevékenység:** az **egészségügyi szolgáltatás** részét képező minden tevékenység, kivéve azon tevékenységeket, amelyek végzéséhez nem szükséges egészségügyi szakképesítés vagy egészségügyi szakképesítéssel rendelkező személy szakmai felügyelete.

5.7. **emberen végzett orvostudományi kutatás** az a kutatás, amelynek a célja a betegségek kórismézésének, gyógykezelésének, megelőzésének és rehabilitációjának javítása, okainak és eredetének jobb megismerése, beleértve olyan beavatkozásokat és megfigyelési módozatokat is, amelyek eltérnek a megszokott egészségügyi ellátás során alkalmazottaktól, illetőleg, amelynek során még nem teljesen ismert és kivizsgált hatású tényezőket (hatóanyagok, anyagok, eszközök, eljárások, módszerek, körülmények, feltételek) alkalmaznak. **emberen végzett orvostudományi kutatásnak** minősül különösen

- a) a diagnosztikus, terápiás, megelőzési és rehabilitációs eljárások tökéletesítésére, új eljárások kidolgozására, valamint a betegségek kóroktanának és kórlefolrásának jobb megértésére irányuló,
- b) a genetikai,
- c) az élő emberből vagy halottból eltávolított sejtekkel, sejtalkotórésszel, szövettel, szervvel, testrésszel végzett,
- d) az epidemiológiai,
- e) a közegészségügyi-járványügyi érdekből végzett,
- f) az ivarsejten, embrióon végzett kutatás,

g) humán genetikai kutatás és erre a célra használt biobank.

5.8. **gyógyászati segédeszköz** az átmeneti vagy végleges egészségkárosodással, fogyatékossgal vagy rokkantsággal élők gyógyászati, ápolási technikai eszköze. Jelen feltételek alkalmazásában nem gyógyászati segédeszköz:

- elsősegélynyújtó felszerelés egységes bontatlan kiszereelésben,
- sebtapasz,
- vérnyomásmérő,
- sorozatgyártású optikai termékek a kontaklencse kivételével,
- sorozatgyártású lúdtalpbetét,
- vizeletfelszívó és defekálási segédeszközök.

5.9. **nem-konvencionális gyógyító eljárások:** a természetgyógyászati és a nem-konvencionális gyógyító eljárások együtt, amelyek alkalmazása olyan **egészségügyi tevékenység**, amely a konvencionális gyógyítási módszereket kiegészíti, meghatározott esetekben helyettesíti.

1. Csak orvos által végezhető tevékenységek

- Manuálterápiás eljárások.\*
- Hagyományos kínai orvoslás.
- Neurálterápiás módszerek.
- Minden egyéb olyan nem-

konvencionális eljárás vagy módszer - a 3. pontban felsoroltak kivételével -, amelyek képzésére orvostudományi egyetem tanfolyamot és vizsgát szervez vagy, ilyen tanfolyamot és vizsgát akkreditál.

2. Gyógytornász felsőfokú egészségügyi szakképesítéssel rendelkező személy az 1. pont szerinti tevékenységek közül a \*-gal jelöltet végezheti a gerincmanipulációs műfogások kivételével.

3. Orvosi és egyéb felsőszintű egészségügyi szakképesítés nélkül végezhető tevékenységek

- a) Csak szakképesítés megszerzése után végezhető természetgyógyászati tevékenységek:

- Akupresszúra
- Alternatív mozgás- és masszázsterápiák
- Életmód-tanácsadás és terápia
- Reflexzóna terápia
- b) Vizsgáló záruló továbbképzéssel megszerezhető képesítés után végezhető tevékenységek:
  - Alternatív fizioterápiás módszerek
  - Bioenergiát alkalmazó módszerek
  - Fitoterápia
  - Fülakupunktúrás addiktológiai eljárások
  - Kineziológiai módszerek
  - Szemtréning eljárások

5.10. **otthoni hospice ellátás** a haldokló beteg otthonában történő szakápolása.

5.11. **otthoni szakápolás** a biztosított otthonában vagy tartózkodási helyén, kezelőorvosának rendelésére, szakképzett ápoló által végzett tevékenység.

5.12. **rezidens orvos** az a személy, aki – főállása szerinti munkáltatójának hozzájárulásával – szakmai képzés vagy gyakorlat céljából vesz részt a biztosított egészségügyi szolgáltatói tevékenységében.

5.13. **személyes szolgáltatást nyújtó szociális intézmény:**

- ápolást, gondozást nyújtó intézmények (idősek otthona, pszichiátriai betegek otthona, szenvedélybetegek otthona, fogyatékos személyek otthona, hajléktalanok otthona)
- rehabilitációs intézmények (pszichiátriai- és szenvedélybetegek rehabilitációs intézménye, fogyatékos személyek rehabilitációs intézménye, hajléktalan emberek rehabilitációs intézménye)
- átmeneti elhelyezést nyújtó intézmények (időskorúak gondozóháza, fogyatékos személyek gondozóháza, pszichiátriai betegek átmeneti otthona, szenvedélybetegek átmeneti otthona, hajléktalan személyek éjjeli menedékhelye, hajléktalan személyek átmeneti otthona),

- lakóotthonok (pszichiátriai-, szenvedélybetegek, valamint fogyatékos személyek lakóotthona).

5.14. **személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmény** egészségügyi ellátása körébe tartozik az igénybe vevő

- egészségmegőrzését szolgáló felvilágosítása,
- orvosi ellátása az előírt óraszámban,
- szükség szerinti alapápolás, ennek körében különösen a személyi higiéné biztosítása, a gyógyszerelés, az étkezésben, a folyadékpótlásban, a hely- és helyzetváltoztatásban, valamint a kontinenciában való segítségnyújtás,
- szakorvosi, illetve sürgősségi ellátáshoz való hozzájuttatása,
- kórházi kezeléséhez való hozzájuttatása,
- jogszabályban meghatározott gyógyszerellátása,
- **gyógyászati segédeszközeinek** biztosítása.

## 6. **Eltérés a korábbi szerződéses gyakorlattól**

A szerződési feltételek struktúrája megváltozott: az eddigi általános szerződési feltételek helyébe a Felelősségbiztosításokra vonatkozó általános biztosítási feltételeire épülő Allianz Szakmavédelem-szakmai felelősségbiztosítás különös biztosítási feltételei, illetőleg ez utóbbihoz szervesen kapcsolódó jelen kiegészítő feltételek alapján köthető meg az egészségügyi szolgáltatásra vonatkozó szakmai felelősségbiztosítás. A kiegészítő feltételben használt fogalmak félkövéren szedetten szerepelnek, amelyek jelentését a 5. pont ábécé sorrendben tartalmazza.

Az alapfedezet kibővült a **személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmény** egészségügyi ellátó tevékenységére vonatkozóan, valamint az üzemeltetési felelősség körében okozott károkra vonatkozóan.

A kizárások köre bővült az **általános biztosítási feltételek** 3. pontjában

felsoroltakkal. A jelen kiegészítő biztosítási feltételek 2. pontjában található kizárások között új elemként az alábbiak jelentek meg:

- a szakmai szolgáltatásra irányuló szerződésben foglalt szakmai szolgáltatást meghaladó tevékenységgel okozott, vagy teljesíthetetlen kötelezettségvállalásból eredő károk,
- a szakmai szolgáltatás ára, illetve díja tárgyában kialakult vita következtében előterjesztett károk,
- USA, Kanada joghatósága alapján érvényesített kárigények,
- a biztosított kárrendezés során előírt együttműködésének (lásd. különös biztosítási feltételek 4.1. pont) hiánya miatt felmerült többletkár, költség, kamat,
- minden olyan kár, mely az EU, ENSZ vagy bármilyen nemzetközi embargó ellenes tevékenység/cselekmény következménye vagy azzal bármilyen módon összefüggésben van, továbbá ezen területeken okozták vagy a kár itt következett be,
- a biztosított szakmai szolgáltatásának szüneteléséből eredő károk kizárása,
- az egynapos sebészeti beavatkozással összefüggésben okozott károk kizárása,
- a köldökzsinórvér levételét kivéve az összejek szállítása, feldolgozása, tárolása és beültetése során okozott károk kizárása,
- az **emberen végzett orvostudományi kutatások** (ideértve a gyógyszervizsgálatokat is) során a kutatás alanyának okozott károk kizárása.

Kikerült a kizárások közül:

- ún. idegen intézményi kizárás,
- a **gyógyászati segédeszközök** gyártási, elkészítési hibájából eredő károk kizárása;
- biztosítási esemény miatti termelés/szolgáltatás szüneteléséből, vagy a szolgáltatás nem megfelelő elvégzéséből eredő károk kizárása
- a biztosított által engedély nélkül végzett tevékenységből eredő károk kizárása,

- munka- és üzemi baleseti károk kizárása.

A korábban záradéki feltétellel biztosítható kockázatok közül a járóbeteg szakellátáshoz kapcsolódva az egynapos sebészeti beavatkozásokra továbbra is alkalmazandó a jelen kiegészítő feltételhez kapcsolódva átdolgozott formában. A többi záradék megszüntetésre került.

A továbbiakban az általános és munkáltatói felelősségbiztosítás külön fedezetben vásárolható meg, már nem záradéki feltétellel köthető meg.

Új visszakövetelési jogcímként jelent meg a kiegészítő feltételekben a biztosított által engedély nélkül végzett tevékenységből eredő károk (eddig kizárásként szerepelt, most visszakövetelési jogcímként jelenik meg).

**Allianz Hungária Zrt.**